

## C'EST POUR AIRE OUVERTE SI :

### Scénario 1 :

Le jeune refuse ou adhère difficilement aux services que vous lui proposez (ex. : non reconnaissance de sa problématique, ambivalence, méfiance envers les services conventionnels, résistance à s'engager dans un épisode de service, etc.)

### Scénario 2 :

Le jeune n'est pas suivi par un intervenant et il a un besoin ponctuel (Ne cherche pas à recevoir un suivi moyen ou long terme)

**Notre accès est simple**  
**Composez-le**  
**819-860-9099**  
**et parlez avec un intervenant AO**

Aucun  
formulaire,  
ni ouverture  
de demande  
n'est  
nécessaire





En cas de doutes ou  
questionnements,  
appelez-nous

## CE N'EST PAS POUR AIRE OUVERTE SI :

Le jeune accepte les services du RSSS ou communautaires existants (vous continuez de le référer vers le bon service)  
 ou  
 Est déjà en liste d'attente et sa situation se détériore (vous contactez le programme concerné)  
 ou  
 Est en crise (vous contactez le 811)

## VOUS POURREZ CONVENIR DES MODALITÉS SUIVANTES AVEC LES INTERVENANTS AO :

(Selon le besoin du jeune)

-  L'intervenant AO peut venir rencontrer le jeune dans vos locaux
-  Vous pouvez accompagner le jeune dans nos locaux AO
-  Avec l'autorisation du jeune, vous nous transmettez la référence (un simple appel suffit avec nom et coordonnées du jeune) et un intervenant AO communiquera avec lui
-  Vous transmettez au jeune/proche les moyens pour nous rejoindre et il va venir lui-même



MOYENS pour nous rejoindre

EN PRÉSENCE (voir heure d'ouverture sur notre site web) :

1122, 8<sup>e</sup> Rue à Val-d'Or



Malartic (550, 4<sup>e</sup> Avenue, Suite 203)



Senneterre (250, 4<sup>e</sup> Rue Ouest)



AUTRES MOYENS :

☎ Téléphone et texto : 819-860-9099

✉ Courriel : 08.ci:ssat.aire.ouverte@ssss.gouv.qc.ca

Liens site web : <https://www.ci:sss-at.gouv.qc.ca/aire-ouverte/>

Page Facebook : Aire Ouverte de l'Abitibi-Témiscamingue

## Aide-mémoire pour partenaires AIRE OUVERTE

Clientèle cible : Jeunes de 12 à 25 ans qui présentent des difficultés de santé mentale, psychosociales, de dépendance, de santé physique et sexuelle, de fonctionnement dans leur transition à la vie adulte et qui :

Sont ambivalents, peu motivés, méfiants ou qui ne consultent pas

Ont un parcours atypique ou difficile dans le réseau, ne donnent pas suite ou abandonnent les services

Ont besoin d'accompagnement pour se mobiliser

Ont besoin de services flexibles et adaptés à leur réalité

Ont besoin d'intervention ponctuelle (dans le ici et le maintenant)

### CE QU'OFFRE AIRE OUVERTE :

- ⚠ Accès AVEC ou SANS rendez-vous
- ⚠ Intervention **PONCTUELLE**, dans l'ici et le maintenant, peu importe la difficulté ou le diagnostic du jeune
- ⚠ Services et activités de PRÉVENTION/PROMOTION de la santé
- ⚠ SOUTIEN et accompagnement dans la navigation des services, EN COLLABORATION avec les partenaires communautaires et institutionnels (RSIJ)
- ⚠ INTERVENTION PONCTUELLE ET TRANSITOIRE du jeune vers les services requis, lorsqu'il n'a pas d'intervenant ou adhère difficilement aux services proposés